



Deutsche Fassung: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) mit Widerrufsbelehrung.

English version: General Terms and Conditions (GTC) with cancellation policy – see second part of this document.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 05.10.2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der dogpaper GmbH und ihren KundInnen, die über die von dogpaper GmbH betriebenen mehrsprachigen Online-Shop (www.dogpaper.eu) geschlossen werden und zwar in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

1. Allgemeines / Kundenkreis

1. „Anbieter“ im Sinne der nachfolgenden Geschäftsbedingungen ist

dogpaper GmbH
Donnerschweer Straße 149
26123 Oldenburg

Telefon: [+49 \(0\)441 93 92 94 5](tel:+4904419392945)

E-Mail: info@dogpaper.eu

USt.-ID-Nr.: DE339852525

– nachfolgend „Anbieter“ oder „dogpaper“ genannt –

2. Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Waren des Anbieters unter Nutzung von Fernabsatzkommunikationsmitteln geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.
3. Das Angebot richtet sich ausschließlich an „Verbrauchende“ im Sinne des §13 BGB, also an natürliche Personen, die mit dogpaper in Geschäftsbeziehungen treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Registrierung / Kundenkonto / Bestellvorgang

1. Um über den Online-Shop zu bestellen ist kein KundInnenkonto erforderlich.
2. Mit einem angelegten KundInnenkonto kann seine/ihre KundInnendaten, wie bspw. Lieferanschrift und ggfs. seine/ihre Bestellungen selbst zu verwalten und zu aktualisieren.
3. Der Bestellvorgang umfasst folgende Schritte:
 - Zunächst wählt der/die KundIn das Produkt mit der gewünschten Spezifikation aus
 - Anschließend wird er/sie um die Eingabe der Rechnungs-/Lieferadresse bzw. um die Bestätigung der Daten aus dem KundInnenkonto gebeten
 - Schließlich erhält der/die KundIn auf der Kontrollseite einen Überblick über die wesentlichen Merkmale des zu bestellenden Produkts. Hier kann die Auswahl kontrolliert werden.
 - Sodann wird der/die KundIn gebeten die gewünschte Zahlungsart auszuwählen und nach Bestätigung wird die Bestellung durch das Drücken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ (oder einer vergleichbaren eindeutigen Kennzeichnung) abgeschlossen. Damit wird dogpaper der Abschluss eines Kaufvertrages angeboten.
 - Im Anschluss wird eine Bestätigungsmail über den Eingang der Bestellung von dogpaper versendet

KundInnen können Fehler in der Eingabe während des Bestellvorgangs korrigieren. Hierzu muss dem Button "zurück" (oder einer vergleichbaren eindeutigen Kennzeichnung) gefolgt werden.

3. Vertragsabschluss / Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

1. Die dargestellten Angebote stellen zunächst eine unverbindliche Aufforderung von dogpaper an KundInnen zur Abgabe eines Angebots dar. Indem der/die KundIn seine/ihre Bestellung durch Betätigen des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ (oder einer vergleichbaren eindeutigen Kennzeichnung) bestätigt, gibt er/sie ein solches Angebot ab.
2. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn dogpaper innerhalb von 2 Wochen ab Bestellung entweder eine Bestellbestätigung übersendet oder die Ware bei der/dem KundIn zugeht.
3. Die Annahme des Angebotes steht im freien Ermessen des Anbieters.
4. Der Anbieter hält diese AGB und die weiteren Vertragsbestimmungen mit den Daten der jeweiligen Bestellung im Bestellprozess zum Abruf bereit. KundInnen können diese Informationen dort archivieren, indem sie die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen des Browsers speichern. Andernfalls kann die automatische Bestelleingangsbestätigung abgewartet werden, die nach Abschluss der Bestellung an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten der Bestellung und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Hilfe des E-Mail-Programms abspeichern.
5. Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von KundInnen abrufbar. dogpaper bietet für jede_n KundIn einen passwortgeschützten Log-In-Bereich an. Hier können KundInnen bei entsprechender Registrierung die eigenen Daten verwalten und Bestelldaten einsehen. Die AGB in der für Neuabschlüsse gültigen Fassung können auf unserer Webseite gefunden werden.

4. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von dogpaper.

5. Preise, Preisänderungen, Versandkosten, Rücksendekosten

1. Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
2. Die Versandkosten für die Lieferung können KundInnen im Bestellvorgang und auf [Zahlung/Lieferung](#) einsehen.
3. Ab einem Warenwert von 20 € übernimmt dogpaper innerhalb Deutschlands die Versandkosten.
4. Bei Teillieferungen fällt eine etwaige Liefer-Pauschale jeweils nur einmal an.
5. Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, tragen KundInnen gem. § 357 Abs. 6 Satz 1 BGB die Kosten der Rücksendung.

6. Zahlungsbedingungen

1. Der/die KundIn hat folgende Möglichkeiten zur Zahlung:
 - PayPal
 - Kreditkarte der Marke VISA, MasterCard, AmericanExpress, Discover, JCB, Maestro, Diners und UnionPay
2. dogpaper behält sich vor, im Einzelfall weitere Zahlungsarten anzubieten und/oder die Auswahlmöglichkeit der Zahlungsarten einzuschränken.
3. Die Zahlungsabwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit der Stripe Payments Europe, Ltd., c/o A&I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (im Folgenden: "Stripe"), unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de/terms>, an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden.
4. dogpaper akzeptiert Gutschriften auf seinem PayPal-Konto. Dies erfolgt erfüllungshalber (§ 364 II BGB). Anbieter ist PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg. Die Vertragsbeziehung zwischen PayPal und seinen KundInnen richtet sich ausschließlich nach den [Nutzungsbedingungen von PayPal](#).
5. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop.

6. Der Verkäufer bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung oder PayPal zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.
7. Es fallen für verspätete Zahlungen Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen, kann die Bank die offene Forderung zur Betreibung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall können dem/der KundIn Kosten für Rechtsverfolgung durch Inkassobüros und für anwaltliche Vertretung entstehen.

7. Lieferbedingungen

1. Durchschnittlich erfolgt der Versand in ca. 1-3 Werktagen.
2. Die Auslieferung der Bestellung erfolgt innerhalb Deutschlands spätestens am 7. Werktag nach Bestelleingang, es sei denn einer der folgenden Punkte ist erfüllt
 - die Produktbeschreibung weist eine abweichende Lieferfrist aus
 - es ist Vorkasse vereinbart
 - die/der Bestellende wählt einen Lieferzeitpunkt.
3. Über den Eintritt von Lieferverzögerungen wird dogpaper den/die KundIn umgehend informieren.
4. Hat dogpaper ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat dogpaper das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem/der KundIn zurückzutreten. Der/die KundIn wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, werden unverzüglich zurückerstattet.

8. Gewährleistung

1. Dem/der KundIn steht für die angebotenen Leistungen ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht zu.

9. "FreundInnen einladen"-Programm und Gutscheine

1. dogpaper behält sich vor, zu verschiedenen Zeiten und zu verschiedenen Konditionen ein oder mehrere „FreundInnen einladen“- oder sonstige KundInnenbindungs-Programm(e) anzubieten. Ein Anspruch auf Teilnahme hat der/die KundIn nicht.
2. Die Höhe des gutzuschreibenden Bonus' für den/die Werbende hängt von den jeweils aktuellen Konditionen des „FreundInnen einladen“-Programms zum Zeitpunkt der Bestellung durch den/die geworbene KundIn ab.
3. Guthaben, welches dem/der KundIn aus „FreundInnen einladen“-Programmen gutgeschrieben wird, wird automatisch auf seine/ihre nächstmögliche Lieferung eingelöst. Überschreitet das gesammelte Guthaben den Kaufpreis der Lieferung, findet die Verrechnung solange mit den folgenden Lieferungen statt, bis das Guthaben erschöpft ist.
4. dogpaper behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit zu beenden, auch vorzeitig. Bereits erworbene Guthaben behalten natürlich ihre Gültigkeit.
5. Erworbene Guthaben, die von KundIn nicht eingelöst werden, verfallen – vorbehaltlich anderer Regelungen im Programm – jedenfalls am Ende des 3. Kalenderjahres, nach dem das Guthaben erworben wurde.
6. Eine Übertragung auf Dritte, eine Auszahlung in bar oder sonstige Weiternutzung ist in jedem Falle ausgeschlossen.
7. Der/die KundIn kann einen individuell erstellten Gutschein-Code gern an FreundInnen weiterreichen oder auf einer privaten Webseite, einem privaten Blog, einen Socialmedia-Accounts, wie Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, Pinterest oder Tumblr, veröffentlichen.
8. Eine Veröffentlichung auf kommerziellen Medien oder Medien von Drittanbietern, insbesondere von Gutscheinseiten, Dealblogs und/oder Foren ist ausdrücklich nicht gestattet. Sollten der Gutschein-Code auf solchen Medien geteilt werden, ist dogpaper berechtigt, diese Gutschein-Codes zu sperren und daraus resultierende Guthaben entschädigungslos zu entwerten.
9. dogpaper behält sich ebenfalls das Recht vor, zu verschiedenen Zeiten und zu verschiedenen Konditionen ein oder mehrere Gutschein-Programm(e) anzubieten. Einen Anspruch auf Erhalt solcher Gutscheine hat der/die

einzelne KundIn nicht.

10. Der Wert der Gutscheine hängt von den jeweils aktuellen Konditionen des Gutschein-Programms zum Zeitpunkt der Ausstellung ab.
11. Sofern keine anderweitigen Gutschein-Bedingungen festgelegt wurden, gelten grundsätzlich die folgenden Konditionen:
 - Gutscheine sind nicht übertragbar.
 - Gutscheine sind grundsätzlich nur für NeukundInnen gültig.
 - Die Einlösung des Gutscheins muss bereits bei der Bestellung erfolgen. Eine nachträgliche Anrechnung von Gutscheinen ist nicht möglich.
 - Gutscheine sind nicht mit einem möglichen Guthaben kombinierbar.

10. Widerrufsrecht

1. Als Verbrauchenden steht den KundInnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

1. Der/die KundIn hat das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,
 - (1) Im Falle eines Kaufvertrags: an dem der/die KundIn oder ein_e von ihm/ihr benannte_r Dritte_r, der/die nicht der/die BefördererIn ist, die Ware in Besitz genommen hat.
 - (2) Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der/die VerbraucherIn im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: an dem der /die KundIn oder ein_e von ihm/ihr benannter Dritte_r, der/die nicht BefördererIn ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
 - (3) Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: an dem der/die KundIn oder ein_e von ihm/ihr benannte_r Dritte_r, der/die nicht BefördererIn ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.
 - (4) Im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: an dem der/die KundIn oder ein_e von ihm/ihr benannte_r Dritte_r, der/die nicht BefördererIn ist, die erste Ware in Besitz genommen hat.
3. Beim Zusammentreffen mehrerer Alternativen ist der jeweils letzte Zeitpunkt maßgeblich.
4. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen KundInnen dogpaper (dogpaper GmbH, Donnerschweer Straße 149, 26123 Oldenburg, E-Mail: info@dogpaper.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen/ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.
5. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

1. Wenn der/die KundIn diesen Vertrag widerruft, hat ihm dogpaper alle Zahlungen, die dogpaper von dem/der KundIn erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahmen der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der/die KundIn eine andere Art der Lieferung als die von dogpaper angebotene,

günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei dogpaper eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet dogpaper dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem/der KundIn wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem/der KundIn wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. dogpaper kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der/die KundIn den Nachweis erbracht hat, dass er/sie die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

2. Der/die KundIn hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er/sie dogpaper über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an

dogpaper GmbH
Donnerschweer Straße 149
26123 Oldenburg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der/die KundIn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

3. Der/die KundIn trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

4. Er/sie muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.)

An:

dogpaper GmbH
Donnerschweer Straße 149
26123 Oldenburg

E-Mail: info@dogpaper.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name und Anschrift (VerbraucherInnen)

Unterschrift (VerbraucherInnen) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

2. Nach § 312 g Absatz 2 BGB erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig bei:

Nr. 3) Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

11. Haftungsausschluss

1. Im Fall leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung von dogpaper auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen und unmittelbaren Schaden. dogpaper haftet insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden der Bestellenden. Die Haftungsbeschränkung erfasst auch die Haftung für unerlaubte Handlungen.
2. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche der KundInnen wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt die Haftungsbeschränkung nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung von dogpaper oder ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.
3. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die gesetzliche Vertretung, Mitarbeitende und Erfüllungsgehilfen von dogpaper, falls KundInnen gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erheben.

12. Vertragssprache, anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

1. Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch.
2. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Für Verbrauchende gilt dies nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem KundInnen ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben.
3. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Bestellung mit Bestellenden, die keine Verbrauchenden sind, der Sitz von dogpaper in Oldenburg.
4. Für Verbrauchende, die bei Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben, gilt dies ebenfalls, wenn der/die Bestellende nach Vertragsschluss seinen/ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in ein anderes Land verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt von dem/der BestellerIn im Falle einer Klageerhebung nicht bekannt ist.

13. Änderungsvorbehalt

1. dogpaper ist zu Änderungen dieser AGB oder sonstiger Bedingungen berechtigt.
2. Es finden jeweils die AGB Anwendung, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind.

14. Salvatorische Klausel

1. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Klausel gilt eine wirksame Klausel als vereinbart, die der tatsächlichen vereinbarten Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt. Dies gilt auch im Fall einer Lücke.

Diese AGB sind jederzeit online abrufbar unter <https://dogpaper.eu/de/agb/>

General Terms and Conditions (GTC)

Last updated: 05.10.2026

These general terms and conditions (GTC) apply to all contracts that are concluded via dogpaper GmbH multilingual online shop (www.dogpaper.eu) between dogpaper GmbH and their customers. The contracts will be closed in the version valid at the time of the respective order.

1. General / clientele

1. "Provider" in the sense of the following terms and conditions

dogpaper GmbH
Donnerschweer Straße 149
26123 Oldenburg

Telephone: [+49 \(0\)441 93 92 94 5](tel:+49(0)4419392945)

E-Mail: info@dogpaper.eu

VAT ID no.: DE339852525

– hereinafter referred to as "provider" or "dogpaper" –

2. This contract regulates the sale of the provider's goods using means of distance selling communication. For the details of the respective offer, reference is made to the product description on the offer page.
3. The offer is aimed exclusively at "consumers" in the sense of §13 BGB, ie at natural persons who enter into business relationships with dogpaper without this being attributable to their commercial or independent professional activity.

2. Registration / customer account / order process

1. A customer account is not required to order via the online shop.
2. If a customer account is created, the customer has the opportunity to manage and update their customer data, such as delivery address and, if applicable, their orders in the customer account.
3. The ordering process consists of the following steps:
 - First, the customer selects the product with the desired specification
 - They will then be asked to enter the billing / delivery address or to confirm the data from the customer account
 - Finally, on the control page, the customer receives an overview of the essential features of the product to be ordered. The selection can be checked here.
 - The customer is then asked to select the desired method of payment and after confirmation, the order is completed by pressing the button "order for a fee" (or a comparable, clear identification). With this, dogpaper is offered the conclusion of a purchase contract.
 - A confirmation email will then be sent from dogpaper that the order has been received.

Customers can correct mistakes in the entry during the ordering process. To do this, the "back" button (or a comparable, unique identifier) must be followed.

3. Conclusion of contract / storage option and inspection of the contract text

1. The offers presented represent initially a non-binding invitation from dogpaper to customers to submit an offer. By confirming their order by clicking the button "order for a fee" (or a comparable clear label), they accept this offer.
2. A legally binding contract is only concluded if dogpaper either sends an order confirmation within 2 weeks of the order or the goods are received by the customer.
3. The acceptance of the offer is at the discretion of the provider.
4. The provider keeps these terms and conditions and the other contractual provisions with the data of the respective order in the ordering process ready for retrieval. Customers can archive this information there by downloading the terms and conditions and using the browser functions to save the data summarized in the order process in the online shop. Otherwise, you can wait for the automatic confirmation of the order's receipt, which will be sent to the specified email address after the order has been completed. This order confirmation email

once again contains the data of the order and can be easily printed out or saved with the help of the email program.

5. The contract text is saved by the provider, but for security reasons it cannot be accessed directly by customers. dogpaper offers a password-protected log-in area for every customer. With the appropriate registration, customers can manage their own data and view order data here. The GTC in the version valid for new contracts can be found on our website.

4. Reservation of proprietary rights

1. The delivered goods remain the property of dogpaper until they have been paid for in full.

5. Prices, price changes, shipping costs, return costs

1. All prices are final prices and include the statutory sales tax.
2. Customers can see the shipping costs for delivery in the order process and on [payment/delivery](#).
3. From an order value of 20 €, dogpaper covers the shipping costs within Germany.
4. In the case of partial deliveries, a possible delivery fee only applies once.
5. If there is a right of withdrawal and this is used, customers bear the costs of the return in accordance with § 357 Paragraph 6 Clause 1 BGB.

6. Terms of payment

1. The customer has the following payment options:
 - PayPal
 - VISA, MasterCard, AmericanExpress, Discover, JCB, Maestro, Diners or UnionPay brand credit cards
2. dogpaper reserves the right to offer additional payment methods in individual cases and / or to restrict the choice of payment methods.
3. The payment processing of the payment method credit card payment takes place in cooperation with Stripe Payments Europe, Ltd., c / o A & I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (hereinafter: "Stripe"), under the validity of the Stripe - Terms of use, available at <https://stripe.com/de/terms>, to which the seller assigns his payment claim. Stripe will collect the invoice amount from the customer's specified credit card account. In the event of an assignment, payments can only be made to Stripe with a debt-discharging effect.
4. dogpaper accepts credits on its PayPal account. This is done on account of performance (§ 364 II BGB). The provider is PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5th floor, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg. The contractual relationship between PayPal and its customers is based exclusively on [PayPal's terms of use](#).
5. The credit card will be charged immediately after the customer's order is sent in the online shop.
6. Even if the payment method credit card payment or PayPal is selected, the seller remains responsible for general customer inquiries e.g. on the goods, delivery time, dispatch, returns, complaints, declarations of revocation and returns or credit notes.
7. Late payments will incur default interest in the agreed amount as well as costs for appropriate reminders. If the internal dunning process is unsuccessful, the bank can transfer the outstanding claim to a debt collection agency for collection. In this case the customer may incur costs for legal action by debt collection agencies and for legal representation.

7. Delivery terms

1. On average, the shipment takes about 1-3 working days.
2. The package will be delivered within Germany no later than 7 working days after the order, unless one of the following scenarios occurs
 - the product description shows a different delivery time
 - prepayment is agreed
 - the ordering party chooses a delivery time.
3. Dogpaper will inform the customer immediately about the occurrence of delivery delays.

4. If dogpaper is not responsible for a permanent obstacle to delivery, in particular force majeure or non-delivery by its own supplier, although a corresponding hedging transaction was made in good time, dogpaper has the right to withdraw from a contract with the customer. The customer will be informed immediately and any services received, in particular payments, will be reimbursed immediately.

8. Guarantee

1. The customer has a statutory right to liability for defects for the services offered.

9. "Invite friends" program and vouchers

1. dogpaper reserves the right to offer one or more "invite friends" or other customer loyalty programs at different times and under different conditions. The customer is not entitled to participate.
2. The amount of the bonus to be credited for the advertiser depends on the current conditions of the "Invite Friends" program at the time of the order by the referred customer.
3. Credit that is credited to the customer from the "Invite Friends" programs is automatically redeemed for his / her next possible delivery. If the collected credit exceeds the purchase price of the delivery, the offsetting takes place with the following deliveries until the credit is exhausted.
4. dogpaper reserves the right to terminate the program at any time, even prematurely. Credits that have already been purchased remain valid.
5. Acquired credits that are not redeemed by account expire - subject to other regulations in the program - at least at the end of the 3rd calendar year after which the credit was acquired.
6. A transfer to a third party, a cash payment or other further use is excluded in any case.
7. The customer may pass an individually created voucher code on to friends or publish it on a private website, a private blog, a social media account such as Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, Pinterest or Tumblr.
8. Publication on commercial media or media from third-party providers, in particular on voucher sites, deal blogs and / or forums, is expressly prohibited. If the voucher code is shared on such media, dogpaper is entitled to block these voucher codes and to devalue the resulting credit without compensation.
9. dogpaper also reserves the right - at different times and under different conditions - to offer one or more voucher program(s). The individual customer is not entitled to receive such vouchers.
10. The value of the vouchers depends on the current conditions of the voucher program at the time of issuing.
11. Unless otherwise specified, the following voucher conditions generally apply:
 - Vouchers are not transferable.
 - Vouchers are generally only valid for new customers.
 - The voucher must be redeemed when ordering. Subsequent crediting of vouchers is not possible.
 - Vouchers cannot be combined with a possible credit.

10. Right of withdrawal

1. As consumers, customers have a statutory right of withdrawal:

Right of withdrawal

1. The customer has the right to withdraw from the contract within 14 days without giving reasons.
2. The withdrawal period is 14 days from the day,
 - (1) In the case of a sales contract: on which the customer or a third party named by him / her, who is not the carrier, has taken possession of the goods.
 - (2) In the case of a contract for several goods, which the consumer has ordered as part of a single order and which are delivered separately: on which the customer or a third party named by him / her, who is not the carrier, has taken possession of the last shipped goods.
 - (3) In the case of a contract for the delivery of goods in several partial shipments or pieces: on which the customer or a third party named by him / her who is not the carrier, has taken possession of the last partial shipment or the last piece.

- (4) In the case of a contract for the regular delivery of goods over a specified period of time: on which the customer or a third party named by him / her, who is not the carrier, has taken possession of the first goods.
3. If several alternatives come together, the last time is used essential.
4. In order to exercise the right of withdrawal, customers must send dogpaper (dogpaper GmbH, Donnerschweer Straße 149, 26123 Oldenburg, email: info@dogpaper.eu) a clear declaration (e.g. a letter or e-mail sent by post) about his / her decision to withdraw from this contract. The attached model withdrawal form may be used.
5. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient that the notification of the exercising the right of withdrawal is sent before the withdrawal period has expired.

Consequences of the withdrawal

1. If the customer cancels this contract, dogpaper has to repay all payments by the customer immediately and no later than within 14 days from the day on which the notification of the cancellation has been received by dogpaper - including delivery costs (with the exception of the additional costs, resulting from a different type of delivery than the one offered by dogpaper, chosen by the customer),

For this repayment, dogpaper uses the same method of payment that was used for the original transaction, unless something else was expressly agreed with the customer; in no case will the customer be charged any fees for this repayment. dogpaper can refuse repayment until they have received the goods back or until the customer has provided evidence, that he/she has returned the goods, whichever is earlier.

2. The customer has to send/hand the goods immediately - and in any case no later than 14 days from the day on which he / she informs dogpaper about the revocation of this contract - to

dogpaper GmbH Donnerschweer Straße 149 26123 Oldenburg

The deadline is met if the customer sends the goods before the period of 14 days has expired.

3. The customer bears the direct costs of returning the goods.
4. The customer only has to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary to check the nature, properties and functionality of the goods.

END OF REVOCATION

SAMPLE WITHDRAWAL FORM

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back to us.)

To:

dogpaper GmbH Donnerschweer Straße 149 26123 Oldenburg

E-Mail: info@dogpaper.eu

I / we (*) hereby revoke the contract concluded by me / us (*) about the purchase of the following goods (*) / the provision of the following service (*):

Ordered on (*) / received on (*):

Name and address (consumers)

signature (consumers) (only when notified on paper)

Date

(*) Cross out inapplicable

2. According to § 312 g paragraph 2 BGB, the right of withdrawal expires prematurely in the case of:

No. 3) Contracts for the delivery of sealed goods that are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene if their seal has been removed after delivery.

11. Disclaimer of liability

1. In the case of slightly negligent breach of duty, dogpaper's liability is limited to the foreseeable, contract-typical and direct damage according to the type of goods. In particular, dogpaper is not liable for lost profit or other financial losses of the ordering party. The limitation of liability also covers liability for unauthorized acts.
2. The limitation of liability does not apply to customer claims for damages due to injury to life, limb, health or essential contractual obligations that must necessarily be fulfilled in order to achieve the contractual objective. Likewise, the limitation of liability does not apply to claims for damages after grossly negligent or willful breach of duty by dogpaper or its legal representative or vicarious agent.
3. This exclusion of liability also applies to the legal representation, employees and vicarious agents of dogpaper, if customers make claims for damages against them.

12. Contract language, applicable law and place of jurisdiction

1. The contract is drawn up in German. The further implementation of the contractual relationship will be in German.
2. The law of the Federal Republic of Germany applies exclusively to the exclusion of the UN Sales Convention (CISG). For consumers, this only applies to the extent that this does not restrict any mandatory statutory provisions of the state in which the customer has their place of residence or habitual residence.
3. The place of jurisdiction for disputes arising from or in connection with the order with those ordering who are not consumers is the domicile of dogpaper in Oldenburg.
4. For consumers who have their domicile or habitual abode in the Federal Republic of Germany when the contract is concluded, this also applies if the ordering party relocates his/her domicile or habitual abode to another country or the domicile or habitual abode of the customer in if a lawsuit is not known.

13. Subject to change

1. dogpaper is entitled to change these terms and conditions or other conditions.
2. The terms and conditions in force at the time of the order apply.

14. Severability clause

1. The ineffectiveness of a provision of these terms and conditions has no effect on the effectiveness of the other provisions. Instead of the ineffective clause, an effective clause is deemed to have been agreed which comes closest to the actual agreed clause in economic terms. This also applies in the event of a loophole.

These terms are available online at any time at <https://dogpaper.eu/en/tos/>